

Voor algemene informatie:

www.bewegingsvisie.nl
info@bewegingsvisie.nl
085 - 401 95 51

Onderdeel van Bewegingsvisie zijn:

Van Dinter by Buchrnhornen | 013 - 536 67 01
Van Dinter Den Haag | 070 - 345 35 84
Gardeslen Orthopaedie | 0113 - 23 30 80
Guido Schoenen Orthopedie | 043 - 306 49 48
Heckert&vanLierop | 088-2200888
Kamer Orthopedie | 020 - 613 13 98
LM Orthopedie | 0346 - 56 11 21
Meijer Orthopedie | 035 - 693 62 38
Orthopedie Techniek Heiloo | 072 - 533 58 62
Orthopaedie 2000 | 0475 - 32 72 10
Plexus Orthopedie | 010 - 483 65 89
ProReva | 038 - 467 27 20
Stel Orthopedie | 0592 - 54 25 55
Vermolen O.M.S. | 024 - 645 31 65



Postzegel niet nodig



Retouradres:
Bewegingsvisie
Hyacinthstraat 57
8013 XX Zwolle

Persoonlijk in orthopedie



Klachtenformulier



Klachten over onze dienstverlening of producten

U heeft een medische verstrekking geleverd gekregen. Ondanks onze gezamenlijke inspanningen om de mogelijkheden, onmogelijkheden en eventuele beperkingen van de verstrekking door te nemen, kan het toch zo zijn dat de verstrekking niet voldoet aan uw verwachtingen van een dergelijke verstrekking.

Deze brochure legt uit hoe u kunt handelen in het geval u niet tevreden bent over de geleverde verstrekking.

1. Indien u een klacht heeft wendt u zich in eerste instantie tot het bedrijf dat aan u geleverd heeft. U kunt vanzelfsprekend een afspraak maken, waarin het betreffende bedrijf u alsnog zo goed mogelijk van dienst probeert te zijn. Het bedrijf is gehouden met u tot een oplossing te komen. Daartoe zal een interne klachtenfunctionaris zorg dragen dat de kwestie opgelost wordt.
2. Wanneer u er samen met het bedrijf niet uit komt, staat het u vrij de volgende procedure te volgen. U dient uw klacht schriftelijk in bij de Bewegingsvisie klachtenfunctionaris. Dit kunt u doen door het klachtenformulier hiernaast in te vullen en het te sturen aan: Bewegingsvisie klachtenfunctionaris, Hyacinthstraat 57, 8013XX Zwolle. Ontvangst van uw klacht wordt binnen vijf werkdagen schriftelijk door de klachtenfunctionaris bevestigd. Bij de Bewegingsvisie klachtenfunctionaris ingediende klachten worden conform de Wet Klachtrecht Cliënt Zorgsector behandeld.
3. Wanneer u er samen met de Bewegingsvisie klachtenfunctionaris niet uitkomt, staat het u vrij de volgende procedure te volgen. U dient uw klacht schriftelijk in bij de NVOS-Orthobanda Klachtencommissie. U kunt het klachtenformulier van de NVOS-Orthobanda Klachtencommissie online op hun website downloaden. De NVOS-Orthobanda Klachtencommissie zal conform het op de website gepubliceerde klachtenreglement er alles aan doen om samen met u tot een oplossing te komen. Binnen vier weken na indiening van de klacht volgt uitspraak door de Klachtencommissie. Voor andere informatie omtrent de Klachtencommissie of de procedure, verwijzen wij naar het klachtenreglement. Let u er wel op dat er een vergoeding bij u in rekening wordt gebracht wanneer u uw klacht bij de NVOS-Orthobanda Klachtencommissie indient. Indien u een klacht heeft met betrekking tot een MammaCare voorziening verwijzen wij u naar de klachten-

commissie BVBL. Uw leverancier is aangesloten bij deze organisatie en zal u verdere informatie verschaffen over de te volgen procedure.

4. Als de NVOS-Orthobanda Klachtencommissie of de klachtencommissie BVBL er niet in slagen uw klacht tot tevredenheid van de betrokken partijen op te lossen, dan kan de klacht door u worden voorgelegd bij het secretariaat van de Stichting Erkenningregeling leveranciers Medische Hulpmiddelen (SEMH). In dat geval is er sprake van een geschil.

De bij Bewegingsvisie aangesloten bedrijven zijn erkend lid van de SEMH. De SEMH is een onafhankelijke die leveranciers van medische hulpmiddelen, die hoogwaardig kwaliteitswerk leveren, erkent.

Door de SEMH wordt vervolgens haar orgaan, de Geschillencommissie, verzocht een voor beide partijen bindende uitspraak te doen over het geschil. U kunt de SEMH schriftelijk bereiken via, Postbus 526, 2400 AM Alphen aan den Rijn.

Klachtenformulier

Datum klacht: _____

Naam indiener klacht: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mail: _____

Naam van de persoon door wie u bent behandeld: _____

Sinds wanneer gebruikt u orthopedische hulpmiddel(en)?

Het betreft een klacht over het volgende product:

- Orthopedische Instrumentmakerij (orthese, prothese, brace, korset e.d.)
- Therapeutische Elastische Kousen (steunkousen)
- Mammacare (borstprothesen e/o aangepaste lingerie en badmode)

Ondergetekende verklaart hierbij dat getracht is de klacht met leverancier onderling af te handelen en dat dit niet tot de mogelijkheden behoort én geeft de Bewegingsvisie klachtenfunctionaris mandaat uw dossier in te zien.

Datum: _____ Handtekening: _____

Klachtomschrijving:

De betrokken bedrijven

Wilt u aankruisen door welke leverancier u bent geholpen?

- Van Dinter by Buchrnhornen
- Van Dinter Den Haag
- Gardeslen Orthopaedie
- Guido Schoenen Orthopedie
- Heckert&vanLierop
- Kamer Orthopedie
- LM Orthopedie
- Meijer Orthopedie
- Orthopedie Techniek Heiloo
- Orthopaedie 2000
- Plexus Orthopedie
- ProReva
- Stel Orthopedie BV
- Vermolen O.M.S.